



Fecha de publicación: Abril, 2023

Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad muestra las políticas y procedimientos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de su información y Datos Personales cuando Usted utiliza el Servicio y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo le protege la ley.

Utilizamos sus Datos Personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de la información y Datos Personales de acuerdo con este Aviso de Privacidad.


Introducción:

Los siguientes términos son parte de un acuerdo entre usted y Juntas Peru S.A.C. (en adelante, "Juntas") con RUC No.20605139770. Juntas es una empresa constituida bajo las Leyes de la República del Perú que brinda el servicio de suscripción que permite a sus Usuarios acceder a videos y contenido educativo en streaming a través de la plataforma bajo el dominio www.parenteen.net. Para usar el Servicio/s (plataforma educativa de Juntas: www.parenteen.net y todo contenido digital perteneciente y desarrollado por Juntas), los Usuarios deberán tener un dispositivo con acceso a internet.

Al acceder o usar este sitio, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta las disposiciones de estos términos y el cumplimiento de todas las leyes y reglamentaciones aplicables. Si usted no está de acuerdo con estos términos, no utilice este sitio.

Juntas puede, sin previo aviso, en cualquier momento, modificar las presentes condiciones de uso y cualquier otra información contenida en este sitio. Juntas también puede efectuar mejoras o cambios a los productos y/o servicios.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar (en adelante, el "Usuario", o en plural, los "Usuarios"). No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de Juntas que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.



Los Datos Personales son cualquier información relacionada con una persona identificada o identificable. Para efectos se entiende por Datos Personales cualquier información relacionada con usted, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social. También se considera como Datos Personales, toda información brindada por el Usuario mediante formularios o preguntas durante el uso de los Servicios.

Las cookies son pequeños archivos que un sitio web coloca en su computadora, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo, y que contienen los detalles de su historial de navegación en ese sitio web, entre otros muchos usos.

Los Datos de Uso se refieren a los datos recogidos automáticamente, generados por el uso del Servicio o por la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de la visita a una página).

1. Obtención y uso de los Datos Personales

Al utilizar nuestro Servicio, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información personal y Datos Personales identificables que puedan utilizarse para ponerse en contacto con Usted o identificarle. La información personal identificable puede incluir, pero no está limitada a:

Dirección de correo electrónico, nombre y apellidos, edad, fecha de nacimiento de los niños a su cargo, sexo al nacer de los niños a su cargo y nombre de los niños a su cargo (opcional al inscribirse).



2. Obtención y uso de los Datos de Uso

Los Datos de Uso se obtienen automáticamente al utilizar el Servicio. Los Datos de Uso pueden incluir información como la dirección de protocolo de Internet de su dispositivo (por ejemplo, la dirección IP), el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas, los identificadores únicos del dispositivo y otros datos de diagnóstico. Los Datos de Uso pueden ser recogidos por nosotros, o a través de nuestros proveedores de Analytics (Google u otros).

Cuando usted accede al Servicio por o a través de un dispositivo móvil, nosotros y/o nuestros socios analíticos podemos recopilar cierta información de forma automática, incluyendo, pero sin limitarse a, el tipo de dispositivo móvil que usted utiliza, la identificación única de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que usted utiliza, los identificadores únicos del dispositivo y otros datos de diagnóstico.


También podemos recopilar la información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio por o a través de un dispositivo móvil.

3. Información de Servicios de Redes Sociales de Terceros

La Sociedad puede permitirle crear una cuenta e iniciar sesión para utilizar el Servicio a través de los siguientes Servicios de Redes Sociales de Terceros:

- Google
- Redes sociales (Facebook)

Si decide registrarse a través de un Servicio de Redes Sociales de Terceros o concedernos acceso de otro modo, podemos obtener los Datos Personales que ya están asociados a su cuenta del Servicio de Redes Sociales de Terceros, como su nombre, su dirección de correo electrónico, sus actividades o su lista de contactos asociados a esa cuenta. Estos servicios pueden dejar de funcionar en cualquier momento y, en ese caso, le proporcionaremos métodos alternativos de inicio de sesión.



También puede tener la opción de compartir información adicional con la empresa a través de la cuenta de su servicio de redes sociales de terceros. Si usted decide proporcionar dicha información y Datos Personales, durante el registro o de otra manera, Usted está dando permiso a la empresa para utilizar, compartir, tratar, transferir y almacenar de una manera consistente con este Aviso de Privacidad.

4. Tecnologías de Rastreo y Cookies

Utilizamos Cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro Servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de rastreo utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recoger y rastrear información y para mejorar y analizar nuestro Servicio.

Usted puede indicar a su navegador que rechace todas las Cookies o que le indique cuándo se envía una Cookie. Sin embargo, si no acepta las Cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio.

Las Cookies pueden ser «Persistentes» o de «Sesión» Las Cookies Persistentes permanecen en su computadora personal o dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las Cookies de Sesión se eliminan en cuanto cierra su navegador web. Más información sobre las Cookies: Todo sobre las Cookies.

Utilizamos tanto Cookies de Sesión como Persistentes para los fines que se indican a continuación:

Cookies Necesarias/Eenciales

- Tipo: Cookies de Sesión

Administrado por: Juntas

Finalidad: Estas Cookies son esenciales para proporcionarle a Usted los servicios disponibles a través del Sitio Web y permitirle utilizar algunas de sus funciones.

Ayudan a autenticar a los usuarios y a evitar el uso fraudulento de las cuentas de usuario. Sin estas Cookies, los servicios que Usted ha solicitado no pueden ser proporcionados, y sólo utilizamos estas Cookies para proporcionarle a Usted dichos servicios.

- Tipo: Cookies Persistentes

Administrado por: Juntas

Finalidad: Estas Cookies identifican si los usuarios han aceptado el uso de cookies en el Sitio Web.

Cookies de Funcionalidad

- Tipo: Cookies Persistentes

Administrado por: Juntas

Finalidad: Estas Cookies permiten a Juntas recordar las elecciones que usted hace cuando utiliza el Sitio Web, como recordar sus datos de acceso o su preferencia de idioma. El objetivo de estas Cookies es proporcionarle una experiencia más personal y evitar que tenga que volver a introducir sus preferencias cada vez que utilice el Sitio Web.

Cookies de Rastreo y Rendimiento

- Tipo: Cookies Persistentes


Administrado por: Terceros

Finalidad: Estas Cookies se utilizan para hacer un rastreo de la información sobre el tráfico del Sitio Web y el uso que hacen los usuarios del mismo. La información obtenida a través de estas Cookies puede identificarle directa o indirectamente como visitante individual. Esto se debe a que la información recopilada suele estar vinculada a un identificador seudónimo asociado al dispositivo que Usted utiliza para acceder al Sitio Web. También Juntas puede utilizar estas Cookies para probar nuevos anuncios, páginas, características o nuevas funcionalidades del sitio web para ver cómo reaccionan nuestros usuarios.



5. Motivos de uso de los Datos Personales por parte de la empresa:

- Para proporcionar y mantener el Servicio, incluyendo la supervisión del uso de nuestro Servicio: Esto incluye el suministro de información, servicios y contenidos que se adaptan exclusivamente a sus necesidades y a las de su familia, basándose en la información que nos ha proporcionado.
- Para administrar Su Cuenta: para administrar su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que usted proporciona pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para usted como usuario registrado.
- Para la celebración de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y realización del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que Usted haya adquirido o de cualquier otro contrato con Juntas a través del Servicio.
- Para ponerse en contacto con Usted: Para ponerse en contacto con Usted por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como las notificaciones push de una aplicación móvil en relación con las actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.
- Proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos y que son similares a los que ya ha comprado o sobre los que ha preguntado, a menos que haya optado por no recibir dicha información.
- Gestionar Sus solicitudes: Para atender y gestionar Sus solicitudes a Nosotros.



Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- Con proveedores de servicios: Juntas puede compartir su información personal y Datos Personales con Proveedores de Servicios para supervisar y analizar el uso del Servicio, para hacer publicidad en sitios web de terceros a Usted después de que haya visitado el Servicio, para ponerse en contacto con Usted.
- Para transferencias de Negocios: Juntas puede compartir o transferir su información personal y Datos Personales en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la sociedad, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio a otra sociedad.
- Con las Afiliadas: Juntas puede compartir Su información y Datos Personales con Nuestras afiliadas, en cuyo caso se exigirá a dichas afiliadas que respeten este Aviso de Privacidad. Las Afiliadas incluyen a toda empresa relacionada y a cualquier otra subsidiaria, socio de una empresa conjunta u otras empresas que están bajo control común con Juntas.
- Con socios Comerciales: Juntas puede compartir, transferir y vender Su información y Datos Personales con los socios comerciales para ofrecerle a Usted productos, servicios o promociones.
- Con otros usuarios: cuando se habiliten las funcionalidades de interacción, toda Información Personal y Datos Personales o interacción en las áreas públicas con otros usuarios, puede ser vista por todos los usuarios y puede ser distribuida públicamente en el exterior. Si usted interactúa con otros usuarios o se registra a través de un Servicio de Redes Sociales de Terceros, sus contactos en el Servicio de Redes Sociales de Terceros pueden ver su nombre, perfil, fotos y descripción de Su actividad. Asimismo, otros usuarios podrán ver descripciones de su actividad, comunicarse con Usted y ver su perfil.



6.Retención de Sus Datos Personales

Juntas conservara sus Datos Personales sólo durante el tiempo necesario para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad. Conservaremos y utilizaremos Sus Datos Personales en la medida en que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con la legislación aplicable), resolver conflictos y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

Juntas también conservara los datos de uso para fines de análisis interno. Los Datos de Uso se conservan generalmente durante un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para reforzar la seguridad o mejorar la funcionalidad de Nuestro Servicio, o estamos legalmente obligados a conservar estos datos durante períodos de tiempo más largos.

7.Transferencia de Sus Datos Personales

Su información, incluidos los Datos Personales, se procesa en las oficinas operativas de la Juntas y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Significa que esta información puede ser transferida y mantenida en computadoras situadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden ser diferentes a las de su jurisdicción.

Su consentimiento a este Aviso de Privacidad seguido de su envío de dicha información y Datos Personales representa su acuerdo con dicha transferencia.

Juntas tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con este Aviso de Privacidad.



8.Divulgación de Sus Datos Personales

Juntas puede divulgar sus Datos Personales para lo siguiente:

- a. Operaciones Comerciales: Si Juntas participa en una fusión, adquisición o venta de activos, sus Datos Personales pueden ser compartidos, vendidos y transferidos.
- b. Compartir con los Socios Comerciales: Sus Datos Personales podrán ser transferidos, tratados, almacenados y utilizados en México, Estados Unidos de América o en cualquier otro lugar, por Juntas y sus empresas Afiliadas. Asimismo, sus Datos Personales pueden ser transferidos a terceros con los que tenemos (o podemos tener en el futuro) colaboraciones, acuerdos de licencia u otros acuerdos y/o otros acuerdos comerciales, incluyendo sin limitación, con terceros que pueden ofrecerle sus propios bienes y servicios o los de terceros. Al aceptar este aviso de privacidad, enviar sus Datos Personales y/o utilizar los Servicios, usted acepta dicho uso, venta y transferencias de sus Datos Personales. Usted tiene derecho a oponerse a dicho uso, venta y transferencias de tus Datos Personales notificándolo por escrito a hola@alojuntas.com.

9.Aplicación de la Ley

En determinadas circunstancias, Juntas puede verse obligada a revelar Sus Datos Personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de las autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).



10.Otros requisitos legales

Juntas puede divulgar sus Datos Personales si cree de buena fe que dicha acción es necesaria para:

- a. Cumplir con una obligación legal
- b. Proteger y defender los derechos o la propiedad de Juntas
- c. Prevenir o investigar posibles infracciones en relación con el Servicio
- d. Proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público
- e. Protección contra la responsabilidad legal
- g. Proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público

11.Seguridad de Sus Datos Personales

La seguridad de sus Datos Personales es importante para Juntas, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Aunque nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus Datos Personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.


12.Información detallada sobre el tratamiento de Sus Datos Personales

Los Prestadores de Servicios tienen acceso a Sus Datos Personales únicamente para realizar sus tareas en Nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para ningún otro fin.

13.Analítica

Juntas puede utilizar terceros Prestadores de Servicios para supervisar y analizar el uso de nuestro Servicio.

Google Analytics y Google Firebase



Google Analytics y Google Firebase son un servicio de análisis web ofrecido por Google que rastrea e informa sobre el tráfico del sitio web y el uso de nuestros servicios. Google utiliza los datos recogidos para rastrear y supervisar el uso de nuestro Servicio. Estos datos se comparten con otros servicios de Google. Google puede utilizar los datos obtenidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red publicitaria.

Puede optar por no poner su actividad en el Servicio a disposición de Google Analytics instalando el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics. El complemento impide que el JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js y dc.js) comparta información con Google Analytics sobre la actividad de las visitas.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visite la página web de privacidad y condiciones de Google: <https://policies.google.com/privacy>

14.Publicidad por correo electrónico

Juntas puede utilizar Sus Datos Personales para ponernos en contacto con usted con boletines informativos, materiales de marketing o promocionales y otra información que pueda ser de su interés. Usted puede optar por no recibir ninguna, o todas, estas comunicaciones de nosotros siguiendo el enlace de cancelación de la suscripción o las instrucciones proporcionadas en cualquier correo electrónico que enviemos o poniéndose en contacto con nosotros.

Juntas puede utilizar proveedores de servicios de marketing por correo electrónico para gestionar y enviarle correos electrónicos o formar parte de un Newsletter.

15.Recomercialización por Comportamiento

Juntas utilizará servicios de recomercialización para anunciarse en sitios web de terceros después de que Usted haya visitado nuestro Servicio. Juntas utiliza cookies para informar, optimizar y publicar anuncios basados en Sus visitas anteriores al Servicio.

16.En virtud de este aviso de privacidad, usted tiene derecho a:

- Solicitar acceso a Sus Datos Personales: El derecho a acceder, actualizar o eliminar la información que tenemos sobre Usted. Siempre que sea posible, usted puede acceder, actualizar o solicitar la eliminación de Sus Datos Personales directamente en la sección de configuración de Su cuenta. Si no puede realizar estas acciones por sí mismo, póngase en contacto con Juntas para que brinde el apoyo.
- Solicitar la corrección de los Datos Personales: Tiene derecho a que se corrija cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre Usted.
- Solicitar el borrado de sus Datos Personales: Usted tiene derecho a pedirnos que borremos o eliminemos los Datos Personales cuando no haya ninguna razón de peso para que siga usando la data.
- Solicitar la transferencia de Sus Datos Personales: Le proporcionaremos a Usted, o a un tercero que Usted haya elegido, sus Datos Personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho sólo se aplica a la información automatizada para cuyo uso Usted dio inicialmente su consentimiento o cuando se utiliza la información para cumplir un contrato con Usted.
- Retirar Su consentimiento. Tiene derecho a retirar su consentimiento para el uso de sus Datos Personales. Si retira su consentimiento, es posible que no se le pueda proporcionar el acceso a funcionalidades específicas del Servicio



17. Enlaces a Otros Sitios Web

El Servicio de Juntas puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por la empresa. Si hace click en un enlace de un tercero, Usted será dirigido al sitio de ese tercero.

Juntas no tiene ningún control ni asume ninguna responsabilidad por el contenido, los avisos de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

18. Cambios a este Aviso de Privacidad

Juntas puede actualizar el Aviso de Privacidad de tiempo en tiempo. Se notifica a Usted cualquier cambio publicando en el nuevo aviso de privacidad en esta página.

Se lo comunica por correo electrónico y/o mediante un aviso destacado en el Servicio, antes de que el cambio entre en vigor, y se actualiza la fecha de «Última actualización» en la parte superior de este Aviso de Privacidad.

Se recomienda que revise periódicamente este Aviso de Privacidad para comprobar si se han producido cambios. Los Cambios en este Aviso de Privacidad entran en vigor cuando se publican en esta página.

Contáctanos

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad, puede ponerse en contacto por el siguiente correo electrónico:

hola@alojuntas.com