



Fecha de publicación: Abril, 2023

1. INTRODUCCIÓN

Los siguientes términos son parte de un acuerdo entre usted y Juntas Peru S.A.C. (en adelante, "Juntas") con RUC No.20605139770. Juntas es una empresa constituida bajo las Leyes de la República del Perú que brinda el servicio de suscripción que permite a sus Usuarios acceder a videos y contenido educativo en streaming a través de la plataforma bajo el dominio www.parenteen.net. Para usar el Servicio (plataforma educativa de Juntas: www.parenteen.net), los Usuarios deberán tener un dispositivo con acceso a internet.

Al acceder o usar este sitio, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta las disposiciones de estos términos y el cumplimiento de todas las leyes y reglamentaciones aplicables. Si usted no está de acuerdo con estos términos, no utilice este sitio.

Juntas puede, sin previo aviso, en cualquier momento, modificar las presentes condiciones de uso y cualquier otra información contenida en este sitio. Juntas también puede efectuar mejoras o cambios a los productos y/o servicios.

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar (en adelante, el "Usuario", o en plural, los "Usuarios"). No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de Juntas que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.



2. SUSCRIPCIÓN, DATOS PERSONALES Y SEGURIDAD

Es obligatorio completar el formulario de suscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda Juntas. El Usuario deberá completar el mencionado formulario de suscripción con la información personal que le sea solicitada de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante, los "Datos Personales"). Juntas NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

Juntas se reserva el derecho de solicitar algún dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Usuario accederá a su cuenta personal (en adelante, la "Cuenta") mediante el ingreso de su Apodo y clave de seguridad personal elegida (en adelante, la "Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Juntas en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

En caso de que Juntas detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. Asimismo, Juntas podrá decidir cancelar la Cuenta o suspenderla para proteger al Usuario y a la propia plataforma contra el robo de identidad u otra actividad fraudulenta.



3. PLANES DE SUSCRIPCIÓN Y CANCELACIÓN


Juntas como parte de sus servicios ofrece planes de suscripción y puede cambiarlos, en forma conjunta con sus características, cada cierto tiempo. Si el Usuario se registra para un plan de suscripción, acepta estos términos y condiciones, así como las limitaciones asociadas a ellas que se encuentran publicadas en la plataforma.

La suscripción del Usuario de Juntas continuará y se renovará automáticamente hasta que el Usuario la cancele. El Usuario debe cancelar su suscripción antes de la renovación para evitar que se facture el cargo de suscripción del ciclo de facturación siguiente (ver "Cancelación" a continuación). Los pagos no son reembolsables y no se otorgarán reembolsos ni créditos por períodos utilizados parcialmente. Tras una cancelación, sin embargo, el Usuario continuará teniendo acceso al servicio hasta el final del ciclo de facturación corriente.

El Usuario autoriza a hacer cargos a cualquier forma de pago asociada con su cuenta en caso del rechazo o indisponibilidad de su forma de pago principal. Cualquier cargo pendiente le corresponderá al Usuario. Si el pago no se pudiera hacer satisfactoriamente, debido a la fecha de vencimiento, la falta de fondos o si el Usuario no actualiza la información de su forma de pago o cancela su cuenta, Juntas puede suspender o cancelar su acceso al servicio hasta que obtenga una forma de pago válida.

Nos reservamos el derecho de recuperar toda contraprestación debida por Usted que se encuentre pendiente de pago. En tales circunstancias, Usted será responsable frente a Juntas del pago de todos los costos administrativos y de juicio que resulten por tal motivo.

El Usuario puede cancelar la suscripción de Juntas en cualquier momento, y continuará teniendo acceso al servicio hasta el final de su período de facturación. Para cancelar, el Usuario debe acceder a la página "MI PERFIL - CUENTA" en la plataforma. Si el Usuario cancela su suscripción, su cuenta se cerrará automáticamente al final de su período de facturación actual.



Usted puede adquirir la suscripción a los Servicios como un regalo para otros. La suscripción y pago le da al usuario acceso al Servicio de que se trate, por el período de tiempo referenciado en el certificado de regalo. Los certificados de regalo no se pueden intercambiar por efectivo o crédito, excepto cuando la ley lo requiera. Las suscripciones no inician hasta que sean activadas y tienen un periodo de vigencia para activarse de 365 días. No hay ningún costo asociado por redimir la suscripción. Una vez ejecutado el pago, no hay devoluciones en regalos.


Juntas también podrá interrumpir los Servicios con un aviso previo de 30 días en caso de liquidación, cese de actividad o procedimiento de quiebra.

4. CONTENIDO

Entiéndase por Contenido, cualquier tipo de formato digital accesible para los Usuarios de la plataforma de Juntas: www.parenteen.net, ya sea descargable o vía streaming. De modo ejemplificativo, y no taxativo, el Contenido puede ser de videos, audios, actividades, guía psicológica e ilustración, entre otros formatos digitales.

En caso Juntas ponga a disposición Contenido descargable para compra, se recomienda hacerlo inmediatamente. Para comodidad del Usuario, Juntas puede mantener el Contenido comprado disponible para volver a descargarlo a través de su Cuenta; no obstante, Juntas no garantiza que dicho Contenido esté disponible para volver a descargarlo y no será responsable de dicha situación.

Juntas puede poner a disposición del Usuario, Contenido por el cual no se requiera compra. El Usuario tendrá acceso a este Contenido sólo mientras Juntas lo haga disponible o cuando lo proporcione como un beneficio de un plan de suscripción. Juntas se reserva el derecho de eliminar este Contenido de su Cuenta, dispositivos y aplicaciones o restringir su capacidad para acceder a él.




Juntas puede agregar o eliminar Contenido de compra, promocional y de suscripción de su catálogo, planes de suscripción y servicio en general en cualquier momento y no garantiza la disponibilidad del Contenido en ningún plan de suscripción o una mínima cantidad de Contenido en cualquier plan de suscripción o catálogo, a menos que lo contrario se señale expresamente. Parte del Contenido de Juntas puede ofrecerse en territorios limitados, y puede usar tecnología de geofiltración para restringir el acceso fuera de esos territorios.

El Usuario no podrá (i) transferir, copiar o mostrar Contenido, excepto según lo permitido en este Acuerdo; (ii) vender, licenciar, distribuir o transmitir cualquier Contenido; (iii) eliminar cualquier aviso o etiqueta de propiedad en el Contenido; (iv) intentar deshabilitar, omitir, modificar, anular o eludir cualquier gestión de derechos digitales u otro sistema de protección aplicado al Contenido o utilizado como parte del Servicio; o (v) usar el Servicio o Contenido para cualquier propósito comercial o ilegal.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Juntas se reserva todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial, asociados con los servicios de Juntas, sus Contenidos, sitios web, programas, bases de datos, redes, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al Usuario acceder y crear su Cuenta, herramientas de venta, marcas, patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, nombres comerciales, entre otros, y declara que están protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes.

En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos excepto para utilizar el servicio de Juntas conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones Generales. El uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual e industrial de Juntas, así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de Juntas.




El sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. En virtud que Juntas no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de éstos, causados directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Juntas con dichos sitios y sus contenidos.

6. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Juntas no se responsabiliza por cualquier consecuencia o efecto que los Contenidos, y en particular, los videos, contenido educativo y guías puedan tener sobre cualquier Usuario, en particular sobre menores de edad. Juntas ha elaborado los videos y contenido educativo para padres como herramientas que los apoye en la crianza de sus hijos; sin embargo, son los padres responsables por el uso y la gestión de los Contenidos con relación a los menores de edad que están bajo su tutela.

Juntas no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida generada al Usuario por fallas en el sistema, en el servidor o en la Internet. Juntas tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Juntas no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Juntas; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad. Juntas no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en su sitio web.

El Usuario mantendrá indemne a Juntas por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.



Bajo el máximo alcance de la ley, esta Compañía:

- Excluye de todos los compromisos y garantías relativas al Servicio o lo que pueda ser proporcionado por cualquier empresa afiliada o cualquier otro tercero, incluyendo lo relativo a cualquier inexactitud u omisión en este Sitio de Internet y/o la redacción de la Compañía;
- No garantiza ningún resultado específico mediante el uso del Servicio.
- Se excluye de toda responsabilidad de lesiones o muerte causada por el uso del Servicio prestado.

7. DISPUTAS

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República del Perú. Todo litigio o controversia, derivado o relacionado del presente Acuerdo será resuelto mediante arbitraje, de conformidad con los Reglamentos Arbitrales del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, a cuyas normas, administración y decisión se someten las partes en forma incondicional.

8. DOMICILIO

Se fija como domicilio de Juntas en Calle los Gladiolos 351 Aurora, Miraflores, Lima, Perú.

Última actualización: Abril, 2023